

**Pôle de Gériatrie/Pharmacie**  
 Service Pharmacie/Stérilisation  
 Tél : 04.92.40.61.57  
 Fax : 04.92.40.67.57  
 E.mail : [pharmacie@chicas-gap.fr](mailto:pharmacie@chicas-gap.fr)  
 Site : [www.chicas-gap.fr](http://www.chicas-gap.fr)



## **NOTICE D'UTILISATION**

### **DU FICHIER DE REPONSE**

(compatible PC uniquement)

Pour tout renseignement technique,  
 contactez la société **Pharmatic** au : **05 34 45 23 48**

#### **AVANT D'OUVRIER LE FICHIER .CMP :**

⇒ Le catalogue doit être **enregistré sur le poste de travail avant toute utilisation** et de préférence dans un dossier portant le nom du client. La copie du catalogue se fait soit par l'explorateur s'il s'agit d'un envoi disquette, soit par la commande «enregistrer» pièce jointe de votre messagerie.

⇒ Il ne doit être **ouvert que par le Progiciel Eurydice V5 ou par la plateforme Hélios Web** (disponible sur Internet, voir ci-dessous).

**Toute tentative d'ouverture par des outils tels que Notepad ou Excel peut endommager le fichier.**

⇒ Les offres constituées par Eurydice ou Hélios doivent être enregistrées sous forme de fichiers cryptés (.cry) (et **non Notepad ou Excel**), **accompagnés d'une impression papier signée.**

#### **PRINCIPES TECHNIQUES:**

⇒ Les fournisseurs équipés d'Eurydice :

disposent d'une icône «Epicure» permettant la lecture du catalogue, la génération automatique du dossier et la préparation de l'offre de prix.

⇒ Les autres fournisseurs :

doivent utiliser gratuitement la plateforme « **Hélios Web** » en se connectant sur [www.heliosweb.eu](http://www.heliosweb.eu).

Pour l'envoi électronique des offres à l'établissement demandeur (CD, clé USB ou sur la plateforme de dématérialisation), **il est indispensable de convertir le « catalogue des besoins » « .cmp » en fichier « .cry » avant de l'envoyer.**

#### **PRINCIPES METHODOLOGIQUES :**

⇒ **Les quantités demandées ne doivent pas être modifiées.**

⇒ Les N° de lots et sous lots doivent être respectés.

⇒ Les options ne doivent pas être saisies comme des lots ou des sous-lots complémentaires mais bien en variantes de la proposition de base.

⇒ **Les quantités des options doivent être égales aux quantités demandées.**

⇒ Si les zones «référence» et «spécialité» sont trop petites, vous pouvez utiliser les zones «observations» pour compléter les informations.